

## การสำรวจความพึงพอใจต่อการปรับปรุงกระบวนการแก้ไขปัญหาการปนเปื้อนสารตะกั่วบริเวณห้วยคลิตี้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของกรมควบคุมมลพิษ

สำนักงานจัดการคุณภาพน้ำ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการแก้ไขปัญหาการปนเปื้อนสารตะกั่วบริเวณห้วยคลิตี้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของกรมควบคุมมลพิษ ประกอบด้วย ๓ กิจกรรม ดังนี้ ๑) แต่งตั้งคณะกรรมการไตรภาคี เพื่อติดตามตรวจสอบการฟื้นฟูลำห้วยคลิตี้ ๒) ดำเนินกิจกรรมโครงการรักษ์ป่า รักษา น้ำ รักษาชีวิต และ ๓) รายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อภาคประชาชน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการปนเปื้อนสารตะกั่วบริเวณห้วยคลิตี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจในการปรับปรุงกระบวนการงานของกรมควบคุมมลพิษในด้านต่างๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกรมควบคุมมลพิษให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งนำข้อคิดเห็นไปใช้ในการดำเนินงานภายในอนาคต



ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหมู่บ้านคลิตี้ เมื่อระหว่างวันที่ ๙ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ โดยมีการจัดทำแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๖๐ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ มีรายละเอียดดังนี้

### ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการไตรภาคี เพื่อติดตามตรวจสอบการฟื้นฟูลำห้วยคลิตี้

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๓) ซึ่งส่วนใหญ่พึงพอใจกับภาพรวมต่อการตั้งคณะกรรมการไตรภาคี รองลงมาคือคณะกรรมการฯ ที่แต่งตั้งมีองค์ประกอบที่มีความเหมาะสม คณะกรรมการ มีความรู้ ความสามารถในการช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ และคณะกรรมการฯ ช่วยให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการปนเปื้อนสารตะกั่วบริเวณห้วยคลิตี้

### ๒. โครงการรักษ์ป่า รักษา น้ำ รักษาชีวิต

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๒) ซึ่งส่วนใหญ่พึงพอใจกับช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรมควบคุมมลพิษ และชาวบ้านคลิตี้ รองลงมาคือความพึงพอใจภาพรวมต่อกิจกรรมโครงการรักษ์ป่า รักษา น้ำ รักษาชีวิต และการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในการอนุรักษ์พื้นที่ป่าไม้ และพื้นที่แหล่งน้ำ และเป็นกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

### ๓. การรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อภาคประชาชน

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๓) ซึ่งส่วนใหญ่พึงพอใจกับเนื้อหาที่นำเสนอ มีความชัดเจนเหมาะสมและเข้าใจง่าย รองลงมาคือ มีการรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะ และตอบข้อซักถามอย่างครบถ้วนถูกต้องและความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานฟื้นฟูการปนเปื้อนสารตะกั่วในห้วยคลิตี้

#### ๔. การสำรวจความพึงพอใจภาพรวมต่อการดำเนินงานของกรมควบคุมมลพิษ

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๗) ซึ่งส่วนใหญ่พึงพอใจกับเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ รองลงมาคือ แก้ไขปัญหาด้วยความตั้งใจ มุ่งมั่น เพื่อให้ตรงตามความต้องการของประชาชนและเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักจัดการคุณภาพน้ำ ได้นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการในการแก้ไขปัญหาพื้นที่คลัสต์ ดังนี้

##### ๑. ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำในห้วยคลัสต์ (๔ ครั้ง/ปี) จำนวน ๘ จุด
- ติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำในลำห้วยสาขา (๒ ครั้ง/ปี) จำนวน ๖ จุด
- แจ้างผลคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนในพื้นที่
- ชี้แจงผลคุณภาพสิ่งแวดล้อม ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ในเวลาชาวบ้าน เช่น การประชุมหมู่บ้าน

##### ๒. ด้านการแก้ไขปัญหาจากการปนเปื้อนสารตะกั่ว

- ก่อสร้างหลุมฝังกลบแบบปลอดภัย จำนวน ๑ แห่ง
- ก่อสร้างฝายดักตะกอนเพิ่มเติม ๒ แห่ง
- ขุดลอกตะกอนในลำห้วยและหน้าฝายดักตะกอน จำนวน ๒ แห่ง (ดำเนินการปี พ.ศ. ๒๕๕๙)
- ฟื้นฟูพื้นที่บริเวณโรงแต่งแร่ และพื้นที่ใกล้เคียง

##### ๓. ด้านการประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน

- ประสานชาวบ้านเพื่อมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการขุดลอกในพื้นที่
- สื่อสารหรือเพิ่มช่องทางการสื่อสารจากการติดป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น การอธิบายให้ชาวบ้านฟัง
- รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานให้ชาวบ้านทราบเป็นระยะ โดยควรใช้เวทีการประชุมหมู่บ้านทุกวันที ๕ ของเดือน หรือช่วงวันพระในการสื่อสารกับชาวบ้าน

